

BIENTRAITANCE EN PSYCHIATRIE

Développer une dynamique de bientraitance dans les pratiques de soins

OBJECTIFS - COMPETENCES VISEES



- Permettre à chaque professionnel de prendre conscience sur le plan individuel et collectif de la lutte nécessaire contre la maltraitance ordinaire
- Approfondir la connaissance des outils permettant à tous les acteurs de s'impliquer concrètement dans la démarche de bientraitance de l'établissement (fiches de signalement, groupe éthique, démarche qualité)
- Développer l'implication dans la démarche projet
- S'approprier les concepts de prendre soin et de care
- Améliorer les comportements soignants (approche, gestes, posture, relation verbale et non verbale) pour mieux prendre en compte les besoins et désirs de la personne dans le cadre d'un plan de soins personnalisés.

METHODOLOGIE

Supports de recommandations de bonnes pratiques

Echanges interactifs et questions/
réponses avec les participants
Brainstorming

Travaux de groupe,
jeux de rôles



PUBLIC CONCERNE

- Personnels soignants, médicaux et paramédicaux
- Cadres de santé, psychologues, personnels sociaux
- Cette formation s'articule sur la libre circulation de la parole et sur les questionnements des situations difficiles rencontrées auprès de personnes soignées

PREREQUIS

- Aucun prérequis n'est nécessaire pour participer à la formation.

NOMBRE DE PARTICIPANTS



- 6 personnes minimum
12 personnes maximum
(possibilité d'un multi-établissements !
pensez-y !)

PROGRAMME

JOUR 1

A partir d'études de cas amenées par les participants :

- Identifier les valeurs sur lesquelles repose la bientraitance
- Identifier les concepts fondamentaux corollaires à la bientraitance
- Analyser les représentations personnelles de maltraitance en psychiatrie
- Identifier la maltraitance ordinaire
- Identifier les situations à risque
- Repérer ce qui peut rendre maltraitant
- Repérer les caractéristiques d'une démarche bientraitante dans ses actes
- S'approprier des pratiques bientraitantes dans les soins concernant les actes de la vie quotidienne (toilette, repas, ...) et définir la bientraitance

JOUR 2

- S'approprier une méthodologie pour élaborer au quotidien des plans d'amélioration de sa démarche bientraitante
- S'approprier une méthodologie pour utiliser seul et en équipe des recommandations de bonnes pratiques
- Acquérir des connaissances législatives et réglementaires sur les droits des patients dans une logique de parcours

- Promouvoir la bientraitance au quotidien en améliorant ses pratiques professionnelles au cours des soins à la personne
- Intégrer les notions de bientraitance au niveau du service et de son institution

JOUR 3

- Identifier les aides personnelles et institutionnelles aidant à être bientraitant
- Adhérer pour s'impliquer dans la politique de bientraitance à mettre en œuvre dans le cadre de la démarche qualité au sein de l'établissement
- S'impliquer dans la démarche bientraitante d'activités thérapeutiques
- Les activités thérapeutiques : définition, objectifs
- Travaux de groupe sur des exemples d'activités thérapeutiques en psychiatrie :
A partir des actes de soins selon la fonction du professionnel
A partir d'exemples de dialogues (entretiens formels et informels)
A partir de situations rencontrées avec les patients, leur famille, les partenaires
- Bilan de la formation



SUIVI ET EVALUATION DE LA FORMATION

- Test de pré positionnement en début de formation pour évaluer le niveau du stagiaire
- Test de post positionnement en fin de formation pour évaluer l'évolution des compétences
- Fiche d'évaluation globale de la formation
- Remise d'une attestation de formation