

LES TRANSMISSIONS CIBLEES

Pour une meilleure professionnalisation des écrits

OBJECTIFS - COMPETENCES VISEES



- Dans le cadre de l'amélioration continue et de la qualité de la prise en charge des personnes, la structuration des écrits et la traçabilité des actes de soins sont essentiels.
- L'informatisation du dossier patient contenant toutes ces informations, introduit un changement face auquel il convient de développer une culture commune, basée sur les transmissions ciblées.

METHODOLOGIE

Apports théoriques et pratiques

Etudes de cas pratiques et élaboration de dispositifs collectifs

Remise d'un support de formation en version papier et accès à de la ressource documentaire via l'espace-client



PUBLIC CONCERNE

- Tout professionnel de santé impliqué dans le ciblage des consignes relationnelles.

PREREQUIS

- Aucun prérequis n'est nécessaire pour participer à la formation.

NOMBRE DE PARTICIPANTS



12 personnes maximum

PROGRAMME



L'ensemble des personnels soignants est concerné par la pratique des transmissions ciblées, aussi bien le personnel hospitalier que le personnel intervenant à domicile ou en établissements sanitaires et sociaux.

APPORTS THEORIQUES

- La démarche qualité et la structuration réglementaire
- La valeur légale du dossier de soins
- Professionnaliser et responsabiliser les écrits : informations transmises/secret médical
- Notions générales sur la transmission orale et écrite
- Les recommandations de la HAS

LES DIFFERENTS ECRITS

- Le dossier de soins : outil de communication
- Codes et langages professionnels
- La formulation des informations écrites
- La pertinence des écrits
- Repérage des supports d'écriture distincts et communs

METHODOLOGIE

- Principes des transmissions ciblées et du diagramme de soins
- Principes et identifications des données communes
- L'écriture des informations : cible, données, actions, résultats

ANALYSE DE SITUATIONS

- Exercices et cas concrets, collectifs puis individuels
- Identification des cibles prévalentes
- Elaboration d'un dispositif qualitatif et contextuel

APPROFONDISSEMENT DE LA REFLEXION SUR L'ECRIT

- Spécificités
- Le sens et la compréhension
- Critères : cliniques, hypothèses, interprétations
- Utilité des contenus : destinataires, lecteurs



SUIVI ET EVALUATION DE LA FORMATION

- Test de pré positionnement en début de formation pour évaluer le niveau du stagiaire
- Test de post positionnement en fin de formation pour évaluer l'évolution des compétences
- Fiche d'évaluation globale de la formation
- Remise d'une attestation de formation