

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

INTRODUCTION

1. But de la présente Politique de Confidentialité

IRFOCOP, sarl dont le siège social est 64 rue Montgrand, 13006 MARSEILLE, France, est responsable du contenu de la présente politique visant à vous informer de la manière dont elle utilise et protège les données personnelles que vous nous transmettez. Cette nouvelle politique tient compte de l'entrée en vigueur, le 25 mai 2018, du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

En fournissant vos données personnelles à IRFOCOP, vous consentez à leur utilisation telle que décrite ci-après. Lorsque vous fournissez les données personnelles de personnes tierces, vous confirmez que vous avez au préalable obtenu leur consentement.

IRFOCOP est le nom commercial du responsable de traitement, dans le cadre de son activité de fournisseur de prestations de formation professionnelle, immatriculé sous le numéro d'attribution :

2. Définition d'une donnée personnelle

Le terme « donnée personnelle » désigne toute information susceptible de vous identifier directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant. Les données à caractère personnel incluent des informations telles que :

- vos données d'identification
- votre situation professionnelle et familiale
- vos informations économiques et financières
- vos données bancaires
- vos données générales lors de la navigation sur notre site internet.

3. Quand et comment IRFOCOP collecte vos données personnelles ?

En tant qu'organisme de formation professionnelle, IRFOCOP collecte vos données personnes via différents documents tout à au long de notre relation contractuelle ou commerciale, notamment :

- lorsque vous inscrivez des agents à des formations en INTRA dans votre établissement,
- lorsque vous vous inscrivez à des formations en INTER dans nos différents sites d'enseignement,
- lorsque vous contactez IRFOCOP pour effectuer une demande de devis, de renseignements, de réclamation ou pour tout autre motif,
- lorsque vous naviguez sur notre site internet.

4. Quelle est la source des données personnelles traitées par IRFOCOP

Nous collectons les données directement auprès de vous lorsque vous vous inscrivez (ou vous inscrivez des agents de votre établissement) à nos formations.

5. Quelles données sont collectées par IRFOCOP ?

Les catégories de données personnelles que nous collectons sont :

- les données d'identification
- les coordonnées professionnelles

- les données relatives à nos échanges et interactions, c'est-à-dire les informations que nous échangeons lors de nos correspondances comme par exemple, les courriers électroniques, par voie postale, ou retranscriptions de nos échanges téléphoniques.

6. Pour quelles finalités IRFOCOP collecte vos données ?

Les données personnelles sont collectées pour des objectifs précis (finalités), portés à la connaissance des personnes concernées. Ces données ne peuvent être utilisées ultérieurement de manière incompatible avec ces finalités. Ces données sont collectées loyalement, aucune collecte n'est effectuée à l'insu des personnes et sans qu'elles en soient informées.

- la conclusion de la convention de formation et la fourniture d'une prestation de formation professionnelle par IRFOCOP. La collecte des données personnelles présente un caractère obligatoire pour l'exécution de la prestation de formation à laquelle vous vous êtes inscrit.
- la gestion de la relation avec les participants à nos formations. IRFOCOP collecte vos données personnelles afin de vous communiquer les informations afférentes aux sessions de formation auxquelles vous vous êtes inscrit.
- La délivrance d'attestation de formation et attestation de présence. La collecte des données personnelles présente un caractère obligatoire pour permettre à IRFOCOP de vous communiquer l'attestation de formation et l'attestation de présence remises aux termes de la prestation.
- L'envoi de la confirmation de l'inscription du participant à l'organisme employeur. IRFOCOP collecte les coordonnées de l'organisme employeur.
- la prospection commerciale. Vous êtes susceptible de recevoir des informations sur les formations proposées par IRFOCOP. Vous pouvez à tout moment vous y opposer ou modifier votre choix par mail, ou par courrier postal adressé au siège d'IRFOCOP.
- l'envoi de la newsletter d'IRFOCOP. Ce service a pour objectif de vous tenir informé régulièrement de l'actualité d'IRFOCOP. Vous pouvez à tout moment modifier votre abonnement ou le supprimer par mail ou par courrier adressé au siège social
- la réponse à vos demandes de contact. Lorsque vous renseignez le formulaire de contact présente sur le site, IRFOCOP, en sa qualité de responsable de traitement, ne collecte que les données personnelles qui sont nécessaires pour répondre à votre demande et utilisera ces données uniquement à cette fin
- Le respect de nos obligations légales et réglementaires. IRFOCOP collecte les données personnelles vous concernant qui sont nécessaires pour répondre à ses obligations légales et réglementaires, notamment en matière de lutte anti-blanchiment et financement du terrorisme.

7. Quels sont les fondements juridiques IRFOCOP traite-t-il vos données ?

Les traitements des données personnelles sont réalisés par IRFOCOP sur les bases juridiques suivantes :

- l'exécution d'un contrat auquel la personne concernée est partie ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de celle-ci
- d'une obligation légale à laquelle IRFOCOP est soumis
- votre consentement pour une ou plusieurs finalités spécifiques
- l'intérêt légitime poursuivi par IRFOCOP, sous réserve de votre propre intérêt et droits fondamentaux.

8. Quelle est la durée de conservation de vos données ?

Les données personnelles sont conservées pendant une durée limitée qui n'excède pas la durée nécessaire aux finalités de collecte. La durée de conservation est déterminée eu égard à la finalité du traitement aux personnes concernées par la collecte et conformément à nos obligations légales réglementaires ou reconnues par la profession auxquelles nous sommes tenus. Celles-ci n'excèdent pas ce qui est strictement nécessaire à la bonne exécution du traitement.

9. Quels sont les destinataires auxquels IRFOCOP communique vos données ?

Nous pouvons être amenés à recourir aux services de prestataires que nous avons sélectionnés pour nous rendre des services. Ces tiers sont contractuellement engagés à ne pas communiquer ou accéder aux données personnelles confiées en fonction des services rendus.

Ces prestataires sont :

- des prestations de services informatiques qui hébergent, gèrent notre système d'information (serveurs), nos sauvegardes, la fourniture et la maintenance de nos réseaux, nos serveurs de secours, etc
- des fournisseurs de plateformes de services intégrés (envoi de courrier en masse)
- des prestations de service en matière de digitalisation, archivage, etc

10. Peuvent avoir accès aux données personnelles vous concernant :

- les personnes chargées de la fourniture des services dans le cadre de leurs attributions respectives
- les prestataires de services,
- nos sous-traitants (le cas échéant)
- les tiers autorisés (juridictions, autorité de contrôle, services chargés du contrôle, audit, organismes certificateurs, contrôle interne)

Vos données sont traitées et conservées sur le territoire de l'Union Européenne.

11 Confidentialité et sécurité des données

IRFOCOP s'engage à assurer la sécurité de vos données en mettant en place une protection des données renforcée par l'utilisation de moyens de sécurisation physiques et logiques, notamment au travers :

- d'engagement de confidentialité pris par nos collaborateurs
- d'une politique informatique et de sécurité des systèmes d'information par le biais de nos fournisseurs informatiques
- de mesure de protection physique et organisationnelle visant à limiter les risques d'accès inadaptés à ces données personnelles.

12. Quels sont les droits dont vous disposez ?

Dans les conditions prévues par la réglementation applicable en matière de protection des données, vous disposez :

- d'un droit d'accès aux données collectées par IRFOCOP. Cela signifie que vous pouvez savoir si des données vous concernant sont traitées et d'en obtenir la communication dans un format compréhensible.
- d'un droit de rectification de vos données personnelles. Cela signifie que vous pouvez en demander la rectification si ces données vous apparaissent inexacts ou périmées. Vous pouvez également demander à ce qu'elles soient complétées si ces données personnelles vous concernant vous paraissent incomplètes.
- d'un droit d'effacement ou de suppression des données personnelles. Certaines raisons légitimes pourront toutefois justifier que vos données personnelles soient conservées par IRFOCOP, notamment lorsque leur traitement demeure nécessaire pour le respect d'une obligation légale à laquelle nous sommes soumis ou pour la constatation, l'exercice ou la défense d'un droit en justice.
- d'un droit à la portabilité de vos données. Cela signifie que vous pouvez récupérer les données vous concernant, pour votre usage personnel ou demander la transmission des données à caractère personnel que vous avez fournies d'un organisme à l'autre,
- d'un droit à la limitation de traitement de vos données. Cela signifie que les données personnelles vous concernant ne pourront, à l'exception de leur conservation, être traitées qu'avec votre consentement ou pour la constatation, l'exercice ou la défense d'un droit en justice ;
- du droit de définir des directives quant au traitement post-mortem. Cela signifie que vous pouvez donner des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données personnelles après votre décès. Ces directives sont générales ou particulières. Les directives générales sont enregistrées auprès d'un tiers de confiance. Les directives particulières le sont auprès du responsable de traitement.
- du droit de retirer votre consentement. Cela signifie que vous pouvez retirer à tout moment le consentement que vous avez donné concernant un traitement de vos données personnelles. Vous pouvez exercer ces droits à tout moment, en contactant IRFOCOP en utilisant les coordonnées indiquées ci-après. Vous pouvez également introduire une réclamation auprès de la CNIL, soit en ligne (<https://www.cnil.fr/fr/plaintes/interne>), soit en écrivant à l'adresse suivante : CNIL – 3, place de Fontenoy – TSA 80715 – 75334 PARIS cédex 07.

13. Contact

Si vous souhaitez avoir plus de détails sur les informations présentées ci-dessus, vous pouvez nous contacter :

- par courrier postal, accompagné d'une photocopie d'une pièce d'identité, adressé à : 64 rue Montgrand – 13006 MARSEILLE à l'attention de Madame Françoise CESANA.
- en utilisant notre formulaire de contact présent sur le site <https://www.irfocop.com>
- en envoyant un mail à contact@irfocop.com

Cette politique, accessible à tous sur le site internet d'IRFOCOP, est actualisée régulièrement pour prendre en compte les évolutions législatives et réglementaires, et tout changement dans l'organisation d'IRFOCOP ou dans les offres ou les services proposés.

Fait à Marseille, le 12 Juin 2021