

# CONDUIRE LE CHANGEMENT A L'HOPITAL AVEC L'IA ET L'AMELIORATION CONTINUE

## OBJECTIFS - COMPETENCES VISEES



- Comprendre les enjeux et les opportunités liés à l'introduction de l'intelligence artificielle dans les établissements hospitaliers.
- S'approprier les outils et méthodes de la conduite du changement pour accompagner durablement les transformations organisationnelles
- Mobiliser les méthodes d'amélioration continue (5C, Kaizen, A3, PDCA...) pour co-construire des solutions concrètes avec les équipes.
- Développer une posture de leader-facilitateur pour embarquer les collectifs autour de projets d'innovation, d'optimisation ou de transition numérique.

DUREE  
2 jours  
(9 h -17 h)



## METHODOLOGIE

Apports théoriques courts pour poser un cadre solide.  
Etudes de cas hospitaliers réels

Ateliers participatifs et mise en situation en sous-groupes

Approche orientée résultats : chaque participant repart avec des outils concrets, adaptables à son établissement



## PUBLIC CONCERNE

- Cadres hospitaliers (AAH, ACH), chefs de projet, encadrants équipes de soins ou fonctions supports.

## PREREQUIS

- Aucun prérequis technique. Intérêt pour les démarches d'innovation, conduite du changement ou transformation numérique

## NOMBRE DE PARTICIPANTS



8 personnes maximum

## PROGRAMME

### JOUR 1 :

#### COMPRENDRE ET POSER LES BASES DU CHANGEMENT

##### CONDUIRE LE CHANGEMENT A L'HOPITAL : POURQUOI ? COMMENT ?

- Les spécificités du changement dans le monde hospitalier : injonctions paradoxaux, temporalité longue, silos métiers, résistance culturelle.
- Outils concrets de conduite du changement :
  - Cartographie des acteurs
  - Courbe du changement et diagnostic des résistances
  - Plan d'accompagnement structuré
- Mise en situation : étude d'un cas réel de transformation (réorganisation, déploiement d'outil, changement de circuit logistique, ...)

##### L'IA A L'HOPITAL : PROMESSES, USAGES, CADRES

- Comprendre l'IA appliquée à la santé : IA symbolique vs IA statistique, machine learning, IA générative.
- Cadre juridique et éthique hospitalier : RGPD, CNIL, Charte de l'IA responsable
- Panorama d'applications concrètes en établissement :
  - Optimisation des flux patients
  - Automatisation (RPA) de tâches administratives
  - Appui au codage, à la prescription ou à l'analyse prédictive
- Atelier : Utilisation de ChatGPT et IA générative : création de prompts métiers (compte rendu d'analyse, réponses aux usagers, appui à la planification).
- Grille de lecture pour identifier les besoins IA terrain : cas d'usage, niveau de maturité, étapes clés pour cadrer un projet IA à l'hôpital.
- Outil fourni : checklist "démarrage projet IA" et trame de fiche d'opportunité.

### JOUR 2 :

#### EXPERIMENTER, STRUCTURER, TRANSFORMER

##### AMELIORATION CONTINUE : IMPLIQUER, STRUCTURER, PROGRESSER

- Les leviers du lean hospitalier : terrain, visualisation, co-construction.
- Cas pratiques :
  - Construire un dojo d'équipe (transfert de compétence par la pratique)
  - Résolution de problèmes complexes en transversal / méthode A3
  - Conduite d'atelier Kaizen pour faire émerger des solutions à faible coût
- Outils transmis et expérimentés :
  - 5C, 5S, A3, PDCA, matrice de compétence, indicateurs visuels adaptés à l'environnement hospitalier
  - Kit «starter» de fiches-outils réutilisables sur le terrain.

##### STRUCTURER SA FEUILLE DE ROUTE DE TRANSFORMATION

- Elaborer une démarche sur mesure, en partant de son terrain :
  - Diagnostic partagé avec les équipes (outils : QQOQCP, entretiens croisés)
  - Fixer des objectifs concrets et mesurables (SMART hospitalier)
  - Créer et suivre des indicateurs simples et visuels (ex : panneau de pilotage équipe, indicateurs de flux, balance charge/capacité)
- Mise en situation : Chaque participant élabore un plan d'action pour son établissement ou service (existant ou simulé)  
Présentation croisée et feedback collectif animé par la formatrice
- Clôture : facteurs clés de succès, pièges fréquents à éviter, outils pour ancrer durablement les transformations



##### SUIVI ET EVALUATION DE LA FORMATION

- Test de pré positionnement en début de formation pour évaluer le niveau du stagiaire
- Test de post positionnement en fin de formation pour évaluer l'évolution des compétences
- Fiche d'évaluation globale de la formation
- Remise d'une attestation de formation